運用 Why Why 分析解決問題

■ 課程簡介

為什麼-為什麼（Why-Why）分析，也被稱作 5 個為什麼分析，它是一種診斷性技術，被用來識別和說明因果關係鏈，它的根源會引起恰當地定義問題。 不斷提問為什麼前一個事件會發生，直到回答“沒有好的理由”或直到一個新的故障模式被發現時才停止提問。 解釋根本原因以防止問題重演。對於現場製程與品管人員，在追蹤製程或品管水準所發生的問題時，有相當之功效。

透過 WHY—WHY 分析解決問題手法介紹，及 Why-why 分析寫作技巧與實際案例分析，使現場基層幹部具備找出問題發生的關鍵原因法，及表單寫作技巧能力，俾以有效的解決問題。

■ 課程內容與大綱

課程大綱	
1. 所謂 Why—Why 分析是…	• Why—Why 的 4 個實行重點…
2. 在 Why—Why 分析之前…	• Why—Why 的 3 個確認重點…
3. 開始 Why—Why 分析…	4. 常見疑問
• Why—Why 的 2 個方法…	5. Why—Why 分析範例

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

■ 講師簡介

黃清亮 老師	
【學歷】: 國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所 **【經歷】**: 中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員	**【資格】**: 勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格、Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格
【授課課程】: ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、QC Story 實務訓練、新舊 QC 七大手法、8D 問題發現/解決程序及手法、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC)、進料檢驗與進料品質管制、基層幹部品質管理實務、6S 活動推行實務、創新思考與工作改善訓練、變革管理	

工業技術研究院
Industrial Technology Research Institute

【 開 課 資 訊 】

■ **主辦單位**：工研院產業學院 高雄學習中心(南部)

■ **舉辦地點**：高雄市前鎮區一心一路 243 號 4 樓之一 / 線上同步直播 Webex

■ **舉辦日期**：112/10/31 (二) 09:30~16:30 (6hrs)

■ **課程費用**：加入工研院產業學院會員(https://college.itri.org.tw/)

未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程網址：college.itri.org.tw
E-mail：itrikhs@itri.org.tw
※貴單位如有包班需求
請洽蔡小姐，07-3367833#22

課程費用	會員
課程原價	$5,400
10 天前報名及兩人團報優惠價	$4,800
三人團報優惠價	$4,500

■ **報名方式**：

1. 請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855
2. E-mail 至 itrikhs@itri.org.tw
3. 至產業學習網(college.itri.org.tw)線上報名

■ **報名洽詢**：07-3367833#15 陳小姐；**課程洽詢**：07-3367833#22 蔡小姐

■ **繳費方式**：請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費。

（**電子發票證明聯**(交易明細檔)於繳款確認收款後將 mail 至您的信箱或於開課當天提供予您紙本**電子發票證明聯**）。若需提早取得「電子發票證明聯」，請洽詢本學習中心。

■ **退費辦法**：

學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。

■ **注意事項**：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消,本院將無息辦理退費,敬請見諒！
3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。

※提醒您：因應新型冠狀病毒疫情，為確保講師及參與者的健康和安全，請配合落實防疫措施與自我健康管理，做好自身防疫工作，以減少病毒感染機會。

工業技術研究院
Industrial Technology Research Institute

運用 Why Why 分析解決問題 報名表

112/10/31 (二) 09:30~16:30 (6hrs) / **FAX：07-3367855** 或 E-mail 至：**itrikhs@itri.org.tw**

公司發票抬頭：	統一編號：
地址：	發票：□二聯式(含個人) □三聯式

姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail（會員請填寫會員帳號mail）

聯絡人資訊

姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail（會員請填寫會員帳號mail）

☎ 歡迎您來電索取課程簡章～服務熱線07-3367833～工研院產業學院高雄學習中心(南部)歡迎您的蒞臨～

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。

本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。